

CONDITIONS DE LIVRAISON

Cher client,

Nous avons été informés que votre commande est en route vers notre dépôt. Dans les 5 jours ouvrables nous vous contacterons pour un rendez-vous. Si toutefois vous n'entendez rien de notre part, n'hésitez pas à nous contacter.



VEUILLEZ TOUTEFOIS TENIR COMPTE DES INSTRUCTIONS DE LIVRAISON SUIVANTES :

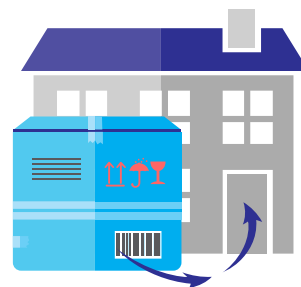
- Prévoyez un parking pour le camion de 15 mètres (= 3 voitures de famille) Veuillez consulter votre commune concernant la réservation d'emplacements de stationnement.



< 15 m >



- Evitez tout obstacle pour la livraison.
- Contrôlez si les marchandises commandées passent par porte/fenêtre - si elles doivent passer par l'escalier, veillez à ce que celui-ci est assez large.
- Si il y a un ascenseur intérieur, contrôlez si celui-ci peut être utilisé pour monter les marchandises à l'étage - vérifiez si l'ascenseur est assez haut et large pour les articles commandés.



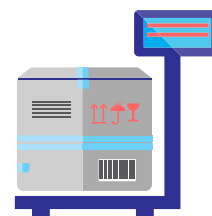
Les marchandises seront déposés dans la chambre du choix du client.

Néanmoins il y a des limites sur le poids :

livraison par l'escalier sur 1e au 3e étage : 500 kg

livraison par l'escalier sur 4e au 6e étage : 250 kg

le poids maximal d'un article livré par l'escalier ne doit pas dépasser 75 kg.



Si besoin en est, nous pouvons prévoir un ascenseur extérieur.

Les frais pour cela s'élèvent à 100€ jusqu'au 9e étage (+ 9e prix sur demande). Il est important de savoir si il n'y a pas d'arbres ou des câbles de l'électricité dans le chemin, sinon l'ascenseur ne peut être placé.



Contrôlez l'adresse de livraison et le numéro de téléphone.

Nous planons toujours en blocs de 2 heures. Tenez compte du fait que les chauffeurs peuvent avoir des retards inattendus dans le courant de la journée.



VPD Logistics

Transport & Logistics VPD
Bergensesteenweg 719, 1502 Lembeek
Tel.: +32 23914190 ● Fax.: +32 23914199
info@vpd.eu ● www.vpd.eu

VPD TRANSPORT & LOGISTICS
CONNECT TO YOUR CUSTOMER