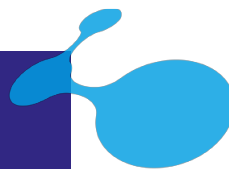


MAATREGELEN CORONAVIRUS



Bij VPD nemen we verschillende maatregelen betreffende de indijking van het coronavirus. We blijven daarnaast ook het mogelijke doen om een optimale service te blijven garanderen voor onze klanten en houden jullie steeds op de hoogte van verdere ontwikkelingen.

Rekening houdend met de regels van social distancing voeren we bij VPD enkel en alleen eenmanslevering uit (geen tweemansleveringen meer) voor de gezondheid van onze medewerkers.

Blijf alert en hou je zo goed als mogelijk aan de voorziene maatregelen.



Leveren jullie nog, gezien de voorzorgsmaatregelen?

Ja, VPD levert nog steeds. Momenteel bezorgen we je product tot aan je voordeur op straatniveau. We kunnen je product dus niet op de gewenste plek verderop in huis zetten.



Wat zijn de extra voorzorgsmaatregelen bij leveringen?

We vragen om minimaal 1,5 meter afstand te houden van de bezorgers, dit zowel voor uw als onze medewerkers hun gezondheid. We nemen een foto van de geleverde goederen, waardoor u geen handtekening meer hoeft te zetten bij ontvangst.



Worden de producten geïnstalleerd bij levering?

Neen, onze medewerkers zullen tijdelijk geen installaties verrichten voor uw veiligheid en die van onze medewerkers.



Nemen jullie oude toestellen nog steeds mee?

Ja, onze medewerkers nemen oude toestellen nog steeds mee. We vragen wel om deze oude toestellen uitzonderlijk zelf te demonteren en deze zo dicht mogelijk bij de voordeur klaar te zetten. Onze medewerkers nemen deze dan mee voor recyclage.



Hoe verloopt de betaling?

Het volledige bedrag van je bestelling moet op voorhand betaald zijn. We aanvaarden momenteel geen cash meer uit voorzorg.



Nemen jullie nog oude matrassen & zetels mee?

Neen, oude matrassen of zetels nemen we tijdelijk niet meer retour. Onze excuses voor dit ongemak.