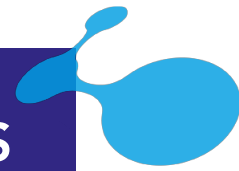


MESURES CONTRE LE CORONAVIRUS



Chez VPD, nous prenons différentes mesures concernant la lutte contre le coronavirus. En outre nous continuerons à faire tout notre possible pour garantir un service optimal à nos clients et nous vous informerons à tout moment de l'évolution de la situation.

En tenant compte des règles de la "distance sociale", à partir de maintenant chez VPD, nous effectuerons uniquement des livraisons à un seul homme (plus de livraisons à deux hommes) pour la santé de nos employés.

Restez vigilants et respectez autant que possible les mesures prévues.



Vous livrez toujours vu les précautions prises ?

Oui, VPD est toujours en train de livrer de la marchandise. Pour l'instant nous ne livrons votre produit que jusqu'à un peu plus au-dessus du seuil de votre domicile. Nous ne pouvons donc pas livrer votre produit à l'endroit souhaité plus loin.



Quelles sont les précautions supplémentaires pour les livraisons ?

Nous vous demandons de vous tenir à une distance minimale de 1,5 mètre de nos livreurs, pour votre santé et celle de nos employés. Nous prenons également une photo des marchandises livrées, vous n'avez donc plus à signer à réception du colis.



Les produits sont-ils installés à la livraison ?

Non, nos employés n'effectueront temporairement aucune installation pour votre sécurité et celle de nos employés.



Emportez-vous toujours de vieux appareils électroménagers ?

Oui, nos employés emportent encore de vieux appareils. Exceptionnellement, nous vous demandons de démonter vous-même ces vieux appareils et de les préparer le plus près possible de la porte d'entrée. Nos employés les emmèneront ensuite avec eux pour les recycler.



Comment fonctionne le paiement ?

Le montant total de votre commande doit être payé à l'avance. Nous n'acceptons plus d'argent liquide par précaution.



Emportez-vous toujours les vieux matelas et sièges ?

Non, nous ne reprenons temporairement pas les anciens matelas ou sièges. Nous nous excusons pour ce désagrément.