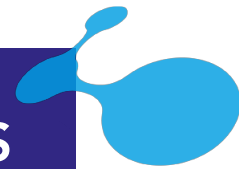


MESURES CONTRE LE CORONAVIRUS



Chez VPD, nous prenons différentes mesures concernant la lutte contre le coronavirus. En outre nous continuerons à faire tout notre possible pour garantir un service optimal à nos clients et nous vous informerons à tout moment de l'évolution de la situation.

En tenant compte des règles de la "distance sociale", à partir de maintenant chez VPD, nous effectuerons uniquement des livraisons à un seul homme (plus de livraisons à deux hommes) pour la santé de nos employés.

Restez vigilants et respectez autant que possible les mesures prévues.



Vous livrez toujours vu les précautions prises ?

Oui, VPD est toujours en train de livrer de la marchandise. Pour l'instant nous livrons votre produit jusqu'à votre porte d'entrée au niveau de la rue. Nous ne pouvons donc pas livrer votre produit à l'endroit souhaité plus loin.



Quelles sont les précautions supplémentaires pour les livraisons ?

Nous vous demandons de vous tenir à une distance minimale de 1,5 mètre de nos livreurs, pour votre santé et celle de nos employés. Nous prenons également une photo des marchandises livrées, vous n'avez donc plus à signer à réception du colis.



Les produits sont-ils installés à la livraison ?

Non, nos employés n'effectueront temporairement aucune installation pour votre sécurité et celle de nos employés.



Emportez-vous toujours de vieux appareils électroménagers ?

Oui, nos employés emportent encore de vieux appareils. Exceptionnellement, nous vous demandons de démonter vous-même ces vieux appareils et de les préparer le plus près possible de la porte d'entrée. Nos employés les emmèneront ensuite avec eux pour les recycler.



Comment fonctionne le paiement ?

Le montant total de votre commande doit être payé à l'avance. Nous n'acceptons plus d'argent liquide par précaution.



Emportez-vous toujours les vieux matelas et sièges ?

Non, nous ne reprenons temporairement pas les anciens matelas ou sièges. Nous nous excusons pour ce désagrément.



Après avoir monté les pédales et ajusté la selle et le guidon, le livreur désinfectera complètement le vélo, pour exclure le risque de contamination. De plus, ils portent également des gants lors de l'exécution de leur travail.